

RÜCKSENDEFORMULAR



Bitte vollständig ausfüllen, an der schwarzen Seitenmarkierung falten, in einen Briefumschlag mit Sichtfenster packen, dem Betriebsgerät beilegen und an folgende Adresse senden:

ECKERLE INDUSTRIE-ELEKTRONIK GMBH
- Kundendienst -
Otto-Eckerle-Straße 12a
D-76316 Malsch

GRUND DER RÜCKSENDUNG:

- Gewährleistung
- Reparatur
- Zur Überprüfung
(Inspektions- und Prüfpauschale, bitte beachten!
90 € / Gerät, zzgl. MwSt.)

KUNDENKONTAKTDATEN

Firma: Ansprechpartner:
Straße: Telefon:
Ort: E-Mail:
Eckerle Kunden-Nr.: Kunden-Auftrags-Nr.:

DETAILLIERTE FEHLERBESCHREIBUNG / REKLAMATIONSGRUND

Artikelbezeichnung: Kaufdatum:
(laut Typenschild)
Art. Nummer: Anzahl der eingesandten Artikel:
(10-stellige Nummer laut Lieferschein oder Rechnung)

EINSATZBEDINGUNGEN DES BETRIEBSGERÄTES

Eingangsspannung: AC DC Umgebungstemperatur Betriebsgerät (tc-Punkt): ...
Bisherige Betriebsdauer: Stunden Installationsdatum:
Leuchtstofflampe: Lampentyp: Lampenleistung:
LED-Modul / Typ: (Bitte Datenblatt beifügen)
LED-Modul: Spannung: / Strom:
Einsatz mit Bewegungsmelder: Ja Nein Einsatz als Notlicht: Ja Nein
Einsatzort: Innenraum Feuchtraum Außenbereich

Information zu Gewährleistung und Rücknahme

Alle Eckerle Betriebsgeräte werden mit größter Vorsicht und Sorgfalt hergestellt. Sollte wider Erwarten doch ein Gerät nicht ordnungsgemäß funktionieren, können Geräte zur Inspektion eingesendet werden. Die Inspektions- und Prüfpauschalkosten fallen in jedem Fall an, sollte die Reklamation unbegründet sein bzw. kundenverschuldet durch falsche Inbetriebnahme oder falsche Einsatzbedingungen verursacht worden sein. Die Anlieferung muss Frei Haus erfolgen, die Rücklieferung der Betriebsgeräte erfolgt gegen Berechnung. Eckerle gewährt 1 Jahr Gewährleistung nach Erhalt des Betriebsgeräts, bei Einsatz gemäß Datenblatt. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.