

Bitte vollständig ausfüllen, der Pumpe beilegen und an folgende Adresse senden:

Eckerle Technologies GmbH

- Kundendienst -
Otto-Eckerle-Straße 12A
D-76316 Malsch

Elektronik
Heizung-Klima-Fördersysteme

GRUND DER RÜCKSENDUNG:

Gewährleistung*
Reparatur
Funktionsprüfung (ohne Teilekosten)

(Inspektions- und Prüfpauschale i.H.v. max. 100 €/Stk. netto)

IHRE KONTAKTDATEN

Firma:	_____	Ihr Ansprechpartner:	_____
Straße:	_____	Telefon:	_____
Ort:	_____	E-Mail:	_____
Ihre Auftrags-Nr.:	_____	Ihre Lieferschein-Nr.:	_____
Ihre Kommission:	_____	Ihre Artikel-Nr.:	_____

ANGABEN ZU RETOURNIERTEM/N GERÄT/E

Artikelbezeichnung: _____

Eckerle-Artikel-Nr.: _____ Herstelldatum: _____

Menge: _____

Fehlerbeschreibung: _____

INTERNE VERMERKE (wird von unserem Kundendienst ausgefüllt)

Vorgangs-Nr.:	_____	Eingangsdatum:	_____
Fehlercode:	_____	Gewährleistung:	Ja Nein
Verschrottung:	Ja Nein	Reparatur:	Ja Nein
Ersatz:	Ja Nein	Kulanz:	Ja Nein
Fehlerbeschreibung:	_____ _____ _____		

*Information zu Gewährleistung und Rücknahme

Alle Eckerle Pumpen werden mit größter Vorsicht und Sorgfalt hergestellt. Sollte wider Erwarten doch eine Pumpe nicht ordnungsgemäß funktionieren, können Pumpen zur Inspektion eingesendet werden. Die Inspektions- und Prüfpauschalkosten fallen in jedem Fall an, sollte die Reklamation unbegründet sein bzw. kundenverschuldet durch falsche Inbetriebnahme oder falsche Einsatzbedingungen verursacht worden sein. Die Anlieferung muss Frei Haus erfolgen, die Rücklieferung der Pumpen erfolgt gegen Berechnung. Eckerle gewährt 1 Jahr Gewährleistung nach Herstellungsdatum, bei Einsatz gemäß Datenblatt. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen siehe www.eckerle.com/de/agb.



Um das Formular senden zu können, speichern Sie dieses im Vorfeld ab.