

Bitte vollständig ausfüllen, der Pumpe beilegen und an uns einsenden. Dies erspart Rückfragen und beschleunigt den Bearbeitungsprozess. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Eckerle Technologies GmbH

- Kundendienst -
Eckerle Hydraulik Division
Otto-Eckerle-Straße 6
D-76316 MALSCH

GRUND DER RÜCKSENDUNG:

☐ Gewährleistung

☐ Reparatur

☐ Zur Überprüfung

Inspektions- und Prüfpauschale, bitte
beachten! Baugröße 0 bis 3 – 75 € / Stk. zzgl.

MwSt. Baugröße 5 bis 6 – 112 € / Stk. zzgl. MwSt.

KUNDENKONTAKTDATEN

Firma:

Ansprechpartner:

Straße:

Telefon:

Ort: Datum:

E-Mail:

Eckerle Kunden-Nr.:

Kunden-Auftrags-Nr.:

DETAILLIERTE FEHLERBESCHREIBUNG / REKLAMATIONSGRUND

Artikelbezeichnung: Kaufdatum:

Art. Nummer: Eckerle Rechnungs- / Lieferschein Nr.:

Anzahl der eingesandten Artikel: Serien Nummer:
8-stellige Zahl auf dem Typenschild

EINSATZBEDINGUNGEN

Hydraulik Medium: (Bitte Medium Datenblatt beilegen, falls vorhanden)

Temperaturbereich des Hydrauliköls:

Art der Maschine:

Maximaler Betriebsdruck: Einsatzdauer der Pumpe bis zum Ausfall: Betriebsstunden

Min & Max. Drehzahl: Drehzahlgezielte Anwendung: ☐ Ja ☐ Nein

Information zu Gewährleistung und Rücknahme

Alle Eckerle Pumpen werden mit größter Vorsicht und Sorgfalt hergestellt.

Sollte wider Erwarten doch eine Pumpe nicht ordnungsgemäß funktionieren, können Pumpen zur Inspektion eingesendet werden. Die Inspektions- und Prüfpauschalkosten fallen in jedem Fall an, sollte die Reklamation unbegründet sein bzw. kundenverschuldet durch falsche Inbetriebnahme oder falsche Einsatzbedingungen verursacht worden sein.

Die Anlieferung muss Frei Haus erfolgen, die Rücklieferung der Pumpen erfolgt gegen Berechnung.

Eckerle gewährt 1 Jahr Gewährleistung nach Erhalt der Pumpe, bei Einsatz im 1-Schicht Betrieb.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.